

Общество с ограниченной ответственностью «Медрейд» (ООО «Медрейд»)

Приказ № 1402-1ог

«14» февраля 2022 г.

г. Тула

«Об утверждении правил внутреннего распорядка для пациентов в новой редакции»

В целях внесения изменений утвердить новую редакцию правил внутреннего распорядка для пациентов

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить новую редакцию Правил внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «Медрейд» (Приложение 1).
2. Заведующей терапевтическим отделением Желобановой Т.Л. довести настоящий приказ до сведения врачей ООО «Медрейд».
3. Главной медицинской сестре Бокаревой М.В. довести настоящий приказ до сведения среднего и младшего медицинского персонала отделений стационара ООО «Медрейд».
4. Медицинским сестрам отделений доводить до сведения пациентов «Правила внутреннего распорядка» ООО «Медрейд», с отметкой об ознакомлении в медицинской карте стационарного больного.

Генеральный директор



Ю.Н. Кузько

ПРАВИЛА
внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации
ООО «Медрейд»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации ООО «Медрейд» (далее – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента во время нахождения в медицинской организации ООО «Медрейд» (далее – «клиника»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и клиникой.

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию или ее структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.3. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях клиники осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделения – под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях клиники и ее структурных подразделений запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
- курение в зданиях и помещениях клиники,
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места
- пользование своими электронагревательными приборами.
- На основании ст.-ст. 151,152,1252 ГК РФ, ст.-ст. 137, 203, 286 УК РФ, ст. 14.8 КоАП РФ не производить фото и видеосъемку персонала и пациентов без их разрешения и размещение в интернете, в социальных сетях, средствах массовой информации и так далее, без предварительного согласия изображённого.

2.2. При обращении за медицинской помощью в медицинской организации и ее структурных подразделениях пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы клиники, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу клиники и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в стационаре

3.1. В стационарных отделениях клиники устанавливается распорядок дня (Приложение № 1).

3.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

3.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.6. В помещениях стационарных отделений запрещается:

- хранить в палате верхнюю одежду, обувь, хозяйственные и вещевые сумки;
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать личные нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры, магнитофоны и другие электроприборы.
- использовать электронные устройства, имеющие электромагнитное излучение;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы, бьющуюся посуду;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- совершать прогулки по территории клиники без разрешения врача;
- совершать прогулки по территории клиники вне пешеходных зон;
- выходить за территорию клиники.

3.7. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.8. Перечень разрешенных продуктов для передачи пациентам, продуктов, запрещенных к употреблению в стационаре, а также требования к условиям хранения

продуктов (передач) указаны в Приложении № 2, 3 правил внутреннего распорядка для пациентов медицинской организации.

3.9. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.10. Клиника не несет какую-либо ответственность за вред здоровью пациента, причиненный вследствие оставления пациентом стационара самовольно, т.е. без выписки в установленном порядке.

3.11. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Правила посещения пациентов

4.1. Посещение пациентов, находящихся в стационарных отделениях, допускается с согласия пациента, при условии наличия сменной обуви, в некоторых случаях - пропуска, оформленного лечащим (дежурным) врачом в установленные часы посещений.

4.2. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.

5. Ответственность

5.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

5.2. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка клиники пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листе.

5.3. Нарушением, в том числе, считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;
- одновременное лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
- отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК.

При причинении вреда пациент, родитель (законный представитель) пациента несут имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064,1082 Гражданского Кодекса Российской Федерации

**Приложение № 1
к правилам внутреннего распорядка
для пациентов**

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Медрейд»

Ю. Н. Кузько
«14» февраля 2022 г.

**Распорядок дня для пациентов отделений стационара
ООО «Медрейд»**

Время	Мероприятия
6.30-7.00	Измерение температуры, АД, ЧСС (лежа в постели)
7.00-8.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов (мочи), обследования натошак
08.00-09.00	Сдача крови для исследования, подготовка к диагностическим исследованиям
09.00-09.30	Завтрак
09.30-12.00	Обход врачей
10.00-14.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00-14.00	Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме субботы и воскресенья)
13.00-13.30	Обед
14.00-16.00	Послеобеденный отдых
16.00	Полдник
16.30-17.00	Измерение температуры
11.00-13.00 16.00-19.00	Посещение пациентов
18.00-19.00	Ужин
20.00-22.00	Вечерние процедуры, Измерение температуры, АД, ЧСС, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну
22.00-06.30	Сон

**Приложение № 2
к правилам внутреннего распорядка
для пациентов**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Медрейд»

Ю. Н. Кузько

«14» февраля 2022 г.

**Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам
ООО «Медрейд»**

Продукты	Диеты	Количество продуктов
Молоко пастеризованное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	0,5 л
Кефир и молочнокислые продукты	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	0,5 л
Масло сливочное	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД, ЩД-1	100 г
Сливки	ОВД	100 г
Печенье	ОВД, ОВД-2	200-300 г
Конфеты (зефир, пастила, мармелад)	ОВД, ОВД-2, ЩД	200—300 г
Варенье (джем)	ОВД, ОВД-2, ЩД	0,5 кг
Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 1 кг
Фрукты (виноград, бананы)	ОВД, ОВД-2	не более 1 кг
Свежие овощи (огурцы, помидоры)	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг
Соки (фруктовые, овощные)	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1 л
Минеральная вода	ОВД, ОВД-1, ОВД-2, ОВД-3, ЩД	не более 1,5 л
Хлебобулочные изделия	ОВД, ОВД-2, ОВД-3	не более 0,5 кг

Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:

1. Хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8).
2. Срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов.
3. Готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту.
4. Продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием ФИО пациента, номера палаты.
5. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.
6. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии и номера палаты больного, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации.

**Приложение № 3
к правилам внутреннего распорядка
для пациентов**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Медрейд»

Ю. Н. Кузько

«14» февраля 2022 г.

**Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам
ООО «Медрейд»**

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

**Приложение № 4
к правилам внутреннего распорядка
для пациентов**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Медрейд»

Ю. Н. Кузько

«14» февраля 2022 г.

Правила поведения пациентов при угрозе возгорания

1. О появлении очага возгорания немедленно сообщите дежурному медицинскому персоналу.
2. Ни при каких условиях не допускайте паники.
3. В случае эвакуации возьмите документы и предметы первой необходимости и следуйте по указанному дежурным медицинским персоналом маршруту, оказывая посильную помощь другим больным.
4. Действуйте в строгом соответствии с указаниями должностных лиц. Помните! Правильные и грамотные действия помогут сохранить Вашу жизнь.

**Приложение № 5
к правилам внутреннего распорядка
для пациентов**

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ООО «Медрейд»

Ю. Н. Кузько

«14» февраля 2022 г.

Регламент посещения пациентов стационара ООО «Медрейд»

1. Посетители проходят в здание медицинского центра и отделение при предъявлении пропуска и документа, удостоверяющего личность. Пропуск выписывает постовая медицинская сестра. Списки пациентов, находящихся на лечении, находятся на сестринском посту.
2. Посетители допускаются в отделение только с согласия пациента. Во время карантина все посещения отменяются.
3. Время посещения устанавливается с 11-00 до 13-00 и с 16-00 до 19-00 часов. Посещения во время дневного сна нежелательны. Встречи родственников с лечащим врачом возможны в рабочие дни недели по согласованию с постовой медицинской сестрой с 13.00 до 14.00. В неотложных случаях в нерабочие часы и выходные дни информацию о состоянии тяжелобольного можно получить у дежурного врача.
4. Посетитель обязан сдать верхнюю одежду в гардероб, одеть одноразовые бахилы или сменную обувь. Посетители в верхней одежде и уличной обуви в отделения не допускаются.
5. Ассортимент продуктовых передач должен соответствовать назначенной диете.
6. Одновременно к одному пациенту допускается не более 2 человек одновременно.
7. Рекомендуемое время посещения не более 60 минут.
8. Посещение пациентов с детьми не желательно.
9. Посетители обязаны соблюдать чистоту, порядок, не нарушать установленные правила внутреннего распорядка дня отделения. Категорически запрещается сидеть в палатах на кровати пациента.
10. Запрещается посещение пациентов посетителями, находящимися в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
11. Посетители обязаны выполнять законные требования медицинского персонала учреждения, быть вежливыми и тактичными в отношении других пациентов и медицинского персонала.
12. За нарушение правил посещения пациентов посещения могут быть запрещены, а при отсутствии угрозы жизни пациент может быть досрочно выписан из стационара.