

Приложение № 1
к приказу ООО «Медрейд»
от _____ № _____

**ПОЛИТИКА
ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
В ООО «Медрейд»**

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных (далее - Политика) Общества с ограниченной ответственностью «Медрейд» (далее – Организация, Оператор) является основополагающим локальным нормативным актом Организации, регулирующим вопросы обработки и защиты персональных данных в медицинской организации, разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – закон № 152-ФЗ).

1.2. Настоящая Политика определяет цели и правовые основания обработки персональных данных, устанавливает порядок и условия обработки, процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.3. Положения настоящей Политики являются основой для разработки иных локальных нормативных актов Организации, регламентирующих вопросы обработки и защиты персональных данных.

1.4. Перечень персональных данных, обрабатываемых Организацией и подлежащих защите, закрепляется в локальных нормативных актах Организации.

1.5. Иные вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

2. Основные понятия

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

Персональные данные (ПД)	любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных); 1.1) персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном законом № 152-ФЗ;
Оператор	юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
Обработка ПД	любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
Автоматизированная обработка ПД	обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
Распространение ПД	действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
Предоставление ПД	действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному

	кругу лиц;
Блокирование ПД	временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
Уничтожение ПД	действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
Обезличивание ПД	действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
Информационная система ПД	совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
Трансграничная передача ПД	передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.
Посетитель сайта	физическое лицо, получающее информацию и документацию, размещенную на веб-сайте Организации https:// www. lmedcom.ru ;
Потребитель (пациент)	физическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение в соответствии с договором;
Заказчик	физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги - медицинское вмешательство или комплекс

	медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение в соответствии с договором в пользу потребителя;
Контрагент	Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым у Оператора заключен гражданско-правовой договор
Работник	физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с Организацией на основании трудового законодательства и/или иных оснований, предусмотренных Трудовым Кодексом Российской Федерации.

3. Область действия

3.1. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы Организации, в рамках которых осуществляется обработка персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных законом № 152-ФЗ.

3.2. Политика применяется, в том числе, ко всем работникам Организации.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Организация осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

Конституция РФ;

Гражданский кодекс РФ;

Налоговый кодекс РФ;

Трудовой Кодекс РФ;

Федеральный закон № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья

граждан в Российской Федерации»;

Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;

Федеральный закон № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

Федеральный закон № 402-ФЗ от 06.12.2011 «О бухгалтерском учете»;

Устав и иные локальные нормативные акты Организации;

иные федеральные законы РФ, нормативные правовые акты РФ и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти;

согласие субъектов персональных данных (их законных представителей) на обработку их персональных данных;

гражданско-правовые договора.

5. Цели обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Целями обработки персональных данных являются:

обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;

ведение кадрового и бухгалтерского учета, обеспечение соблюдения трудового законодательства РФ, обеспечение соблюдения налогового законодательства РФ, обеспечение соблюдения пенсионного законодательства РФ, обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения.

6. Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным п. 5

настоящей Политики.

6.2. Организация осуществляет обработку персональных данных следующих субъектов персональных данных:

потребители (пациенты), которым оказывается медицинская помощь, их законные представители (при наличии), уволенные работники, работники, контрагенты Оператора, посетители сайта - в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ;

работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, потребители(пациенты), посетители сайта - в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета;

работники, соискатели, родственники работников, уволенные работники, посетители сайта – в целях обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ;

работники, родственники работников, уволенные работники, контрагенты, потребители (пациенты) – в целях обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ;

работники, родственники работников, уволенные работники – в целях обеспечения соблюдения пенсионного законодательства РФ.

7. Принципы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных организована Оператором на следующих принципах:

обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные

данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;

хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. Способы обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных Оператором ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

9. Принципы обеспечения безопасности персональных данных

9.1. Основной задачей обеспечения безопасности ПД при их обработке в Организации является предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц, предупреждение преднамеренных программно-

технических и иных воздействий с целью хищения ПД, разрушения (уничтожения) или искажения их в процессе обработки.

9.2. Для обеспечения безопасности ПД Организация руководствуется следующими принципами:

- законность: защита ПД основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты ПД;
- системность: обработка ПД в Организации осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблем обеспечения безопасности ПД;
- комплексность: защита ПД строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах организации и других имеющихся в организации систем и средств защиты;
- непрерывность: защита ПД обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки ПД, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ;
- своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности ПД принимаются до начала их обработки;
- преемственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты ПД осуществляется на основании результатов анализа практики обработки ПД в Организации с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности ПД, опыта в сфере защиты информации;
- персональная ответственность: ответственность за обеспечение безопасности ПД возлагается на Работников в пределах их обязанностей, связанных с обработкой и защитой ПД ;
- минимизация прав доступа: доступ к ПД предоставляется Работникам только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей;
- гибкость: обеспечение выполнения функций защиты ПД при изменении

характеристик функционирования информационных систем персональных данных Организации, а также объема и состава обрабатываемых ПД;

- эффективность процедур отбора кадров: кадровая политика Организации предусматривает тщательный подбор персонала и мотивацию Работников, позволяющую исключить или минимизировать возможность нарушения ими безопасности ПД;
- непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты ПД, а результаты контроля регулярно анализируются.

9.3. В Организации не производится обработка ПД, несовместимая с целями их сбора. Если иное не предусмотрено федеральным законом, по окончании обработки ПД в Организации, в том числе при достижении целей их обработки или утраты необходимости в достижении этих целей, обрабатывавшиеся Организацией ПД уничтожаются.

9.4. При обработке ПД обеспечиваются их точность, достаточность, а при необходимости – и актуальность по отношению к целям обработки. Организация принимает необходимые меры по удалению ил и уточнению неполных ил и неточных ПД.

10. Обработка ПД

10.1. Обработка персональных данных осуществляется:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

3) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации об исполнительном производстве;

4) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем.

Закключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных;

5) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

10.2. Допущенные к обработке ПД работники знакомятся с положениями законодательства РФ о персональных данных, требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Организацией производится устранение выявленных нарушений законодательства об обработке и защите ПД.

11. ПД, обрабатываемые Организацией:

- данные полученные в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета;
- данные полученные в целях обеспечения соблюдения трудового законодательства РФ;
- данные полученные в целях обеспечения соблюдения налогового законодательства РФ;
- данные полученные в целях обеспечения пенсионного законодательства РФ;
- данные полученные в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения.

11.1. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Организацией не осуществляется.

11.2. В Организации осуществляется обработка специальной категории персональных данных – сведений о состоянии здоровья в целях ведения кадрового и бухгалтерского учета, в целях обеспечения соблюдения трудового

законодательства РФ, в целях обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения.

Обработка персональных данных о судимости осуществляется организацией в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

11.3. Работники Организации, получившие доступ к персональным данным, не раскрывают третьим лицам и не распространяют персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (конфиденциальность персональных данных).

11.4. При необходимости обеспечения условий обработки персональных данных субъекта может предоставляться согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

11.5. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным и сознательным. Согласие оформляется по форме, разработанной в соответствии с требованиями законодательства и утвержденной Организацией.

11.6. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

11.7. В случае недееспособности субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дает законный представитель субъекта персональных данных.

11.8. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются Организацией.

11.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

11.10. Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство выполнения альтернативных условий обработки персональных данных возлагается на Организацию.

11.11. В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

11.12. В случае смерти субъекта персональных данных согласие на обработку его персональных данных дают наследники субъекта персональных данных, если такое согласие не было дано субъектом персональных данных при его жизни.

11.13. Трансграничная передача персональных данных Организацией не осуществляется.

12. Хранение ПД:

12.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

12.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа и отсутствием возможности доступа к ним посторонних лиц.

12.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках (вкладках).

12.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в ИСПД.

12.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

13. Уничтожение ПД

13.1. Уничтожение документов(носителей),содержащих ПД производится путем стюкения, дробления(измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для

уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera .

13.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

13.3. Уничтожение производится комиссией. Факт уничтожения ПД подтверждается документально актом об уничтожении носителей, подписанным членами комиссии.

14. Передача ПД

14.1. Организация передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена законодательством РФ.

15.Перечень лиц, которым передаются ПД

Третьи лица, которым передаются ПД:

- Социальный фонд РФ для учета (в случаях, установленных действующим законодательством РФ);
- Налоговые органы РФ (в случаях, установленных действующим законодательством РФ);
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования (в случаях, установленных действующим законодательством РФ);
- страховые медицинские организации по обязательному медицинскому страхованию (в случаях, установленных действующим законодательством РФ);
- банки для начисления заработной платы (в случаях, установленных действующим законодательством РФ);
- судебные и правоохранительные органы в случаях, установленных законодательством;
- в иные органы и организации только в случаях, установленных действующим законодательством РФ или с согласия субъекта персональных данных.

16. Защита персональных данных

16.1. В соответствии с требованиями и нормативных документов

Организацией создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационнораспорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

16.2. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками и, партнерами и сторонними лицами, защиты информации в открытой печати, публикаторской и рекламной деятельности, аналитической работы.

Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту ПД.

16.3. Основными мерами защиты ПД, используемыми Организацией, являются:

- назначение оператором ответственного за организацию обработки персональных данных;

- издание оператором документов, определяющих политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных;

- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- осуществление внутреннего контроля;

- ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;

- применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе по обнаружению, предупреждению, и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

восстановление персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;

контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

17. Основные права субъекта ПД

17.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных [законом № 152-ФЗ](#);
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 10) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных [статьей 18.1](#) [закона № 152-ФЗ](#);
- 11) иные сведения, предусмотренные [законом № 152-ФЗ](#) или другими

федеральными законами.

17.2. Указанные в пункте 17.1. сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Указанные в пункте 17.1. сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю оператором в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации. Оператор предоставляет Указанные в пункте 17.1. сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

В случае, если указанные в пункте 17.1. сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных в пункте 17.1. сведений, и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно к оператору или направить ему повторный запрос в целях получения указанных в пункте 17.1. сведений, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми

персональными данными до истечения тридцати дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с номером основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведениями о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведениями, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведениями, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя, должен содержать обоснование направления повторного запроса

Оператор вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, предусмотренным [частями 4 и 5](#) статьи 14 закона № 152 - ФЗ. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на операторе.

Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований закона № 152 - ФЗ или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие оператора в уполномоченный [орган](#) по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

18. Обязанности Оператора

18.1. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную в пункте 17.1. настоящей Политики. Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение оператором согласия на обработку

персональных данных являются обязательными, оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

Оператор обязан опубликовать или иным образом обеспечить неограниченный доступ к документу, определяющему его политику в отношении обработки ПД, к сведениям о реализуемых требованиях к защите ПД. Оператор обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

18.2. Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Организация до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее - информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

- 1) наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес оператора или его представителя;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) перечень персональных данных;
- 4) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 5) установленные настоящим Федеральным законом права субъекта персональных данных;
- 6) источник получения персональных данных.

18.3. Организация не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных соответствующим оператором;
- 2) персональные данные получены оператором на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных [статьей 10.1](#) закона № 152 - ФЗ;
- 4) оператор осуществляет обработку персональных данных для

статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;

5) предоставление субъекту персональных данных сведений, предусмотренных частью 3 статьи 18 закона № 152 – ФЗ, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

19. Обработка персональных данных с использованием файлов «cookie»

19.1. На Сайте Оператора [https:// www.medcentr-tula.ru](https://www.medcentr-tula.ru) происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика: <https://yandex.ru/legal/confidential>, ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16:

- источник захода на сайт и информация поискового или рекламного запроса;
- данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство);
- пользовательские клики, просмотры страниц, заполнения полей, показы и просмотры баннеров и видео;
- данные, характеризующие аудиторные сегменты;
- параметры сессии;
- данные о времени посещения;
- идентификатор пользователя, хранимый в cookie, для обеспечения исполнения медицинской организацией обязательств и компетенций в соответствии с ФЗ РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 (записи на прием к специалистам медицинской организации и последующего заключения договора оказания платных медицинских услуг, оказания медицинских услуг, рассмотрения обращений по вопросам качества оказанных услуг), для целей повышения осведомленности посетителей сайта об услугах, оказываемых медицинской организацией, акциях, специальных предложениях, предоставления релевантной информации и оптимизации сведений информационного и рекламного характера.

Собранная при помощи cookies информация не может идентифицировать субъекта, так как содержит обезличенные данные посетителей.

19.2. Яндекс будет обрабатывать эту информацию для оценки использования посетителями сайта, составления для Организации отчетов о деятельности сайта, и предоставления других услуг. Яндекс обрабатывает эту информацию в порядке, установленном в условиях использования сервиса Яндекс, Метрика.

Посетитель сайта может отказаться от использования cookies, выбрав соответствующие настройки в браузере.

19.3. Используемые Оператором cookie-файлы:

- технические файлы cookie: эти файлы необходимы для нормальной работы Сайта и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя.
- файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений: эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайта.;
- статистические/аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайте, включая информацию о посещенных страницах Сайта и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайта и улучшать Сайт;
- поведенческие файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайта;
- файлы cookie для форм: когда вы отправляете данные через форму обратной связи, файлы cookie могут использоваться для запоминания Пользователя для будущей переписки.

19.4. Данные, собираемые с помощью cookie-файлов, не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со статьями 10,11 закона № 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

19.5. Основанием для обработки данных в этом случае будет согласие на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования Сайтом и нажатием кнопки «Согласен» во всплывающем окне. Согласие действует с момента его предоставления и в течение всего периода использования Сайта Пользователем.

19.6. По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы.

19.7. В случае отказа от обработки файлов cookie Пользователю необходимо прекратить использование Сайта Оператора или отключить использование файлов cookie в настройках браузера, при этом некоторые функции Сайта Оператора могут стать недоступны.

20. Ответственность за нарушение

20.1. Лица, нарушающие или не исполняющие требования Политики и законодательства в области защиты персональных данных могут быть привлечены к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности.

21. Заключительные положения

21.1. Настоящая Политика утверждается приказом директора Организации и действует бессрочно, вплоть до ее изменения или отмены Директором Организации.

21.2. Пересмотр положений настоящей Политики и их актуализация осуществляется по мере необходимости.

21.3. Во исполнение требований ч.2. ст. 18.1 закона № 152-ФЗ настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора <https://www.medcentr-tula.ru>.